

**Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области
«Концертно-зрелищный центр»**

150014, Ярославская область, город Ярославль, Которосльская набережная, дом 53;

П Р И К А З

19 декабря 2025 года

№ 197

Об утверждении в новой редакции Правил посещения государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр»

В целях обеспечения безопасного и комфортного нахождения посетителей в государственном автономном учреждении культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр»,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить в новой редакции Правила посещения государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр» (Приложение к настоящему приказу).
2. В случае выявления нарушений вышеназванных Правил государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр» посетителями мероприятий, сотрудником Учреждения, ответственным за проведение конкретного мероприятия, составляется акт и передается директору ГАУК ЯО «Концертно-зрелищный центр» для принятия решения.
3. Признать утратившими силу приказ № 65 от 15.04.2024 года.
4. С приказом ознакомить руководителей структурных подразделений ГАУК ЯО «Концертно-зрелищный центр».

Директор ГАУК ЯО
«Концертно-зрелищный центр»



И.А. Сидоренко

ПРАВИЛА
посещения государственного автономного
учреждения культуры Ярославской области
«Концертно-зрелищный центр»

Настоящие Правила разработаны на основании Устава государственного автономного учреждения культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр», руководствуясь Законом РФ от 07.02.1992 года № 2500-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями), Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», и определяют порядок поведения посетителей в государственном автономном учреждении культуры Ярославской области «Концертно-зрелищный центр» (далее — Концертно-зрелищный центр, Центр).

1. Приобретая билет и посещая мероприятия Концертно-зрелищного центра, Вы соглашаетесь с данными Правилами и обязуетесь соблюдать их.
2. Данные Правила разработаны с целью обеспечения безопасности посетителей и работников Центра, сохранности имущества Центра и общественного порядка.
3. Подробно ознакомиться с Правилами посещения Центра вы можете на сайте яркзц.рф в разделе «Правила посещения КЗЦ» по ссылке: <https://яркзц.рф/info/rules-kzc/>.
4. При посещении Центра посетитель вправе воспользоваться парковкой. Администрация Концертно-зрелищного центра оставляет за собой право ограничить въезд автотранспорта и использование парковочных мест.
5. Допуск посетителей в Концертно-зрелищный центр начинается за 1 час до начала мероприятия и осуществляется через центральный вход строго по билетам или приглашениям.
6. Во избежание очередей, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетекторами на наличие запрещенных предметов, убедительно просим заблаговременно приходить на мероприятие.
7. При посещении Концертно-зрелищного центра посетители должны соблюдать порядок и выполнять требования сотрудников Центра.

При проходе через контроль посетитель:

- а) предъявляет сотруднику Центра входной билет в развернутом виде;
 - б) проходит специальный контроль, оборудованный стационарными и ручными металлодетекторами, с целью выявления запрещенных к проносу предметов;
 - в) лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского назначения, при подходе к линии контроля должны сообщить об этом контролеру билетов или сотруднику охраны;
8. В случае обнаружения запрещенных к проносу предметов (любых видов оружия, пиротехнических устройств, лазерных фонариков, огнеопасных,

взрывчатых, ядовитых, пахучих и радиоактивных веществ, любых жидкостей, крупногабаритных вещей) посетитель по требованию сотрудников Центра обязан избавиться от них или сдать их на хранение.

9. В случае отказа посетителя пройти контроль или сдать на хранение запрещенные к проносу предметы администрация Центра оставляет за собой право отказать такому посетителю в посещении мероприятия.

10. В случае выхода посетителя из Центра и при возвращении на мероприятие сотрудник Центра вправе потребовать у данного посетителя предъявить входной билет.

11. При посещении мероприятий Концертно-зрелищного центра запрещается:

- а) проходить в пачкающей одежде;
- б) проходить в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- в) проходить с животными;
- г) находиться без билета;
- д) находиться в служебных помещениях за пределами посетительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты).

12. Верхняя одежда сдается посетителями в гардероб. Центр не несет ответственность за утрату ценных вещей, сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

13. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком или после голосового оповещения.

14. Посетители обязаны занимать места строго согласно входным билетам.

15. Сотрудники Концертно-зрелищного центра вправе осуществлять проверку наличия и действительности билетов у посетителей в любое время в период проведения мероприятия.

16. Вход в партер после третьего звонка запрещен. В случае опоздания необходимо занять место, предложенное контролером билетов, а в антракте пересесть на указанное в билете место.

17. На время мероприятия все средства связи в зрительном зале должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

18. Категорически запрещается:

- а) проносить в зрительный зал, а также употреблять еду и напитки;
- б) передвигаться во время мероприятия по зрительному залу, стоять между рядами, в проходах, у дверей, перелезать через ограждения, ставить личные вещи на перила и перегородки;
- в) входить или проносить в зрительный зал верхнюю одежду и головной убор.

19. В целях соблюдения авторских прав фото-, кино-, видео-, телесъемка и аудиозапись мероприятий без специального разрешения администрации Центра запрещены.

20. Передача цветов и подарков артистам возможна только через сотрудника Центра при условии оформления сопроводительной информации с указанием Ф.И.О. артиста. Цветы вручаются артистам во время поклона между первым рядом и сценой, а подарки и сувениры передаются артисту сотрудником Центра.

21. При групповом посещении мероприятий ответственность за соблюдение Правил посещения членами группы несет старший группы (сопровождающий).

22. За нарушение общественного порядка в зрительном зале сотрудники Центра вправе удалить нарушителя из зала, а в случае неповиновения – обратиться в правоохранительные органы.

23. Буфетное обслуживание посетителей завершается после второго звонка.

24. При утере или порче выданного посетителю в гардеробе номерного жетона (номерка) необходимо:

- а) написать заявление об утере (по форме);
- б) дождаться окончания работы гардероба;
- в) уплатить штраф в размере 100 (сто) рублей.

25. По желанию в гардеробе посетитель может воспользоваться услугой проката биноклей.

В случае утери или порчи бинокля необходимо:

- а) написать заявление об утере (по форме);
- б) дождаться окончания работы гардероба;
- в) уплатить штраф в размере 500 (пятьсот) рублей.

26. После окончания мероприятия гардероб работает в течение 40 минут.

27. Посетители обязаны покинуть помещения Концертно-зрелищного центра в течение 1 часа после завершения мероприятия.

28. Во время нахождения в Концертно-зрелищном центре посетители обязаны:

- а) бережно относиться к имуществу Центра;
- б) соблюдать чистоту;
- в) не наносить надписи и не размещать объявления, плакаты и любую другую продукцию информационного и агитационного характера без специального согласования с администрацией Центра;
- г) соблюдать правила противопожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические нормы.

29. Курение разрешается только в специально отведённых для этого местах.

30. Причинённый Концертно-зрелищному центру ущерб взыскивается с виновных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

31. Не допускается неуважительное отношение к администрации Центра и обслуживающему персоналу; нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих посетителям и артистам).

Посетителя, нарушающего в Центре правила и нормы поведения, администрация Концертно-зрелищного центра вправе удалить с мероприятия или передать сотрудникам правоохранительных органов. Стоимость услуг (билетов) при этом не компенсируется.